**NHÓM 03: QUẢN LÝ SỰ CỐ GIAO THÔNG**

**TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ SỰ CỐ GIAO THÔNG**

**1. Khái niệm**

Quản lý sự cố giao thông (Traffic Incident Management – TIM) là quá trình phát hiện, ứng phó và giải quyết các sự cố xảy ra trên đường giao thông (như tai nạn, xe hỏng, vật cản, tràn dầu, cháy nổ, hoặc điều kiện thời tiết bất thường) nhằm khôi phục lưu thông an toàn và nhanh chóng.

**2. Mục tiêu**

Giảm thời gian xử lý sự cố và rút ngắn thời gian tắc nghẽn.

Bảo đảm an toàn cho người tham gia giao thông và lực lượng cứu hộ.

Nâng cao hiệu quả vận hành hệ thống giao thông đô thị.

Cung cấp thông tin kịp thời cho người đi đường để họ có thể lựa chọn lộ trình phù hợp.

**3. Các giai đoạn của quản lý sự cố giao thông**

* **Phát hiện sự cố:**
  + Qua hệ thống camera giám sát (CCTV), cảm biến, cuộc gọi báo sự cố, hoặc dữ liệu từ người dân.
* **Xác minh và đánh giá:**
  + Cơ quan quản lý xác nhận loại sự cố, mức độ nghiêm trọng và vị trí.
* **Ứng phó và điều phối:**
  + Triển khai lực lượng cảnh sát giao thông, cứu hộ, y tế, cứu hỏa,…
  + Điều tiết, phân luồng hoặc đóng/mở làn đường tạm thời.
* **Xử lý và khôi phục:**
  + Dọn dẹp hiện trường, di chuyển phương tiện hư hỏng, khôi phục mặt đường.
* **Đánh giá sau sự cố:**
  + Phân tích nguyên nhân, rút kinh nghiệm, cập nhật dữ liệu vào hệ thống để cải thiện quy trình.

**4. Thành phần tham gia**

* Cơ quan quản lý giao thông: Trung tâm điều hành giao thông, Sở GTVT.
* Lực lượng chức năng: Cảnh sát giao thông, cứu hộ, cứu thương, phòng cháy chữa cháy.
* Đơn vị hỗ trợ: Doanh nghiệp vận tải, bảo hiểm, cơ quan truyền thông.
* Người dân: Thông báo, tuân thủ hướng dẫn, phản hồi tình trạng giao thông.

**5. Ứng dụng công nghệ trong quản lý sự cố**

* Hệ thống giao thông thông minh (ITS): giám sát thời gian thực bằng camera, cảm biến.
* Bản đồ và dữ liệu số (GIS): xác định vị trí và hướng di chuyển của sự cố.
* Ứng dụng di động / website: cung cấp cảnh báo và lộ trình thay thế.
* Phân tích dữ liệu lớn (Big Data) & AI: dự báo tắc nghẽn, đề xuất phương án xử lý nhanh.

**6. Lợi ích của quản lý sự cố giao thông**

* Giảm tắc nghẽn và thời gian di chuyển.
* Giảm tai nạn thứ cấp (do ùn tắc, phanh gấp, thiếu tầm nhìn).
* Tối ưu hóa nguồn lực ứng phó.
* Tăng mức độ hài lòng của người tham gia giao thông.